



Algemene Voorwaarden

Duidelijk Engels, eenmanszaak, gevestigd te Burgemeester Prinsensingel 61 te Roosendaal. KvK nummer 56183275

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Duidelijk Engels en opdrachtgever, met uitsluiting van de door opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden, tenzij in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.

.

Offertes en totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Duidelijk Engels zijn vrijblijvend en gelden voor één maand. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer het kennismakingsgesprek echter overgaat in een werkbespreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Voor een verslag van het gesprek geldt het gebruikelijke uurtarief.

Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien Duidelijk Engels voor de opgaaf de volledige tekst nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van Duidelijk Engels of—indien geen offerte is uitgebracht—door schriftelijke bevestiging van Duidelijk Engels van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

In de offerte of in de opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt duidelijk aangegeven:

- Wat het doel is van de opdracht, gebruiksdoel van de tekst of dienst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk;
- In hoeverre medewerking van de opdrachtgever vereist is, c.q. wat zijn inbreng is;
- Welke materialen of gegevens de opdrachtgever aanlevert, binnen welke termijn;
- Wie de tekst goedkeurt, binnen welke termijn;
- In wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is;
- De wijze waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd;
- De uiterste aanlevertermijnen, de tijd die nodig zal zijn voor de standaard herzieningen van de definitieve tekst of dienst.

Ook worden bijkomende werkzaamheden kort vermeld.

Uitvoeren van opdrachten en geheimhouding

Duidelijk Engels is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een goede vakkennis uit te voeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

Duidelijk Engels zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen. Duidelijk Engels zal zijn medewerkers tot geheimhouding verplichten. Duidelijk Engels is echter niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door zijn medewerkers indien Duidelijk Engels aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen verhinderen.

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft Duidelijk Engels het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, waarbij Duidelijk Engels verantwoordelijk blijft voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht. Duidelijk Engels zal bedoelde derde tot geheimhouding verplichten maar is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhoudingsplicht door deze derde indien Duidelijk Engels aannemelijk kan maken deze schending niet te hebben kunnen voorkomen.

Tussentijdse wijzing van de opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd of herzien wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal afzonderlijk geoffreerd worden.

Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht bij Duidelijk Engels, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, bij ziekte, zal Duidelijk Engels dit direct aan de opdrachtgever laten weten. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Duidelijk Engels opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming niet meer mogelijk is laat Duidelijk Engels dit schriftelijk aan opdrachtgever weten. Duidelijk Engels is ingeval van overmacht bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. De opdrachtgever heeft wel de verplichting het uitgevoerde deel van de opdracht af te nemen en Duidelijk Engels hiervoor te betalen.

Vrijwaring

De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Duidelijk Engels tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige Wetgeving.

Aansprakelijkheid

Duidelijk Engels is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een Duidelijk Engels toerekenbare tekortkoming. Duidelijk Engels is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, van de desbetreffende opdracht.

Klachten

De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo spoedig mogelijk aan Duidelijk Engels kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Duidelijk Engels te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Auteursrechten

Op elk werk van Duidelijk Engels is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.

De Opdrachtgever verkrijgt van Duidelijk Engels een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door Duidelijk Engels in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. (Het lijkt net of opdrachtgever moet gaan betalen voor in stand houden licentie)

De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.

De voornoemde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in de door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan Duidelijk Engels.

Levering en leveringstermijn

De overeengekomen termijn is een streeftermijn tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De levering wordt geacht plaats te vinden op het tijdstip van verzending, dat wil zeggen het moment van terpostbezorging, afgifte aan de koeriersdienst of, bij elektronische verzending, op het moment waarop de verzending is voltooid.

De opdrachtgever verplicht zich zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de door Duidelijk Engels te leveren prestatie.

Betaling

De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bij langdurige en/of omvangrijke opdrachten kan Duidelijk Engels betaling in termijnen verlangen. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt. Ingeval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van algehele voldoening.

Tevens is Duidelijk Engels gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op opdrachtgever.

Toepasselijke recht en bevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Duidelijk Engels en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan tussen Duidelijk Engels en opdrachtgever zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Duidelijk Engels.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Breda onder nummer 56183275.